



Charte de protection des Données Personnelles

Oxemis

Notre engagement pour la confidentialité et la
sécurité de vos données



Ce document a pour but d'informer les utilisateurs de nos services des moyens mis en œuvre et des finalités poursuivies dans le cadre de la collecte des **Données Personnelles**. En cas de doute n'hésitez pas à nous contacter par e-mail sur dpo@oxemis.com

Oxemis SARL, 132 allée Hélène Boucher 59118 Wambrechies - RCS Lille Métropole 478795958, agissant en qualité de **Responsable de traitement** au sens du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018 et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après, ensemble, la « Réglementation »), accorde une grande importance à la protection des **Données Personnelles**.

Cette politique (ci-après la « Politique ») s'applique à tous les sites internet et services (ci-après les « Services ») proposés par **Oxemis SARL**.

Tout produit ou service proposé par **Oxemis SARL** peut être éventuellement complété par des conditions spécifiques.

Ce document a pour but d'informer les utilisateurs de nos services des moyens mis en œuvre et des finalités poursuivies dans le cadre de la collecte de toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (ci-après « **Donnée(s) personnelle(s)** »), conformément à la Réglementation, lorsque nous agissons en qualité de **Responsable de traitement**, c'est-à-dire lorsque nous déterminons les finalités et les moyens du traitement.

Il est entendu qu'un traitement désigne toute opération (ou ensemble) portant sur des **Données Personnelles**, par n'importe quel procédé et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication

par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction (ci-après « Traitement »).

I. Quelles **Données Personnelles** collectons-nous ?

Lorsque vous utilisez nos Services, il est possible que vous nous communiquiez des **Données Personnelles**, que ce soit directement ou indirectement. Au moment de la collecte, nous vous indiquerons clairement si ces informations sont obligatoires ou facultatives, ainsi que les éventuelles conséquences si vous choisissez de ne pas y répondre.

Nous recueillons à la fois les informations personnelles que vous nous fournissez directement et celles que nous obtenons grâce à votre utilisation de nos services. Diverses catégories de **Données Personnelles** peuvent être collectées et traitées, notamment :

- Vos coordonnées (nom, prénom, fonction, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique) ;
- Les historiques de transactions, de commandes et les adresses IP associées aux paiements ;
- Les identifiants des appareils utilisés lors de l'utilisation de nos logiciels, ainsi que les adresses IP de connexion et les journaux d'activités ;
- Les informations collectées via les cookies ;
- Les données relatives aux performances de nos produits et aux informations sur votre utilisation de ces derniers ;
- Vos échanges avec nous et notre équipe de support, que ce soit par e-mail ou par téléphone.

II. Sur quelle base légale vos **Données Personnelles** sont-elles collectées ?

Nous collectons et traitons vos **Données Personnelles** en nous basant sur les fondements juridiques suivants :

- Votre consentement explicite : Lorsque vous nous donnez votre consentement explicite pour le traitement de vos **Données Personnelles**, vous avez le droit de le retirer à tout moment de manière facile et simple.
- L'exécution de nos relations contractuelles : Le fait de ne pas fournir ces données entraînerait une impossibilité ou une difficulté à fournir les services associés à nos produits.
- Le respect d'une obligation légale : Nous sommes tenus de traiter certaines **Données Personnelles** pour répondre à des obligations légales qui nous incombent.
- Notre intérêt légitime : Nous traitons vos **Données Personnelles** dans notre intérêt légitime afin de vous offrir la meilleure qualité de service possible.

III. Pour quelles raisons vos **Données Personnelles** sont-elles collectées ?

Nous procédons au traitement de vos **Données Personnelles** dans le but de :

- Gérer notre relation commerciale, incluant la création de votre compte client, le traitement des commandes, les règlements, et autres opérations connexes.
- Assurer le suivi de la relation client, tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service d'assistance.
- Évaluer et améliorer la qualité de nos produits, services et sites Web, notamment en élaborant des statistiques commerciales, en effectuant des opérations techniques de prospection (comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication).
- Réaliser des opérations de sollicitations.
- Envoyer des lettres d'information et des offres promotionnelles par courrier électronique pour vous tenir informé(e) des nouveautés.
- Gérer l'exercice de vos droits conformément aux règles de protection des **Données Personnelles**.
- Gérer d'éventuels litiges.
- Exécuter et respecter l'ensemble de nos engagements contractuels.
- Respecter les obligations légales qui nous incombent.

IV. Qui sont les destinataires de vos **Données Personnelles** ?

Vos **Données Personnelles** sont traitées par nous à l'exception du cas suivant (optionnel) :

- Commande en ligne sur le site internet « oxemis-laboutique.com » :
 - o Prestataire : NEW OXATIS SAS (144 Rue d'Odin 34000 Montpellier - RCS Marseille – N° Siret : 831 239 744 00012).
 - o Données partagées : informations client (nom, prénom, raison sociale, adresse e-mail...) ainsi que produits commandés.
 - o Il est possible de commander directement auprès de nos services (par e-mail et téléphone), aucune donnée n'étant partagée dans ce cas.

Dans tous les cas, vos **Données Personnelles** ne sont ni vendues, ni louées à des tiers.

Tous nos services sont hébergés en Union Européenne et aucune de vos données n'est exportée en dehors de ce périmètre géographique.

Dans tous les cas, nous veillons à ce que les personnes autorisées à traiter vos **Données Personnelles** (notre personnel notamment) s'engagent à respecter la confidentialité des **Données Personnelles** ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité. Ainsi, nous veillons notamment à ce que nos

salariés pouvant accéder à vos **Données Personnelles** dans le cadre de leurs missions soient sensibilisés à la protection des **Données Personnelles**.

V. Comment vos **Données Personnelles** sont-elles sécurisées ?

Dans le cadre de notre responsabilité envers vous, nous tenons à vous informer que nous mettons en place, conformément à l'état de la technique, des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos **Données Personnelles**. Ces mesures visent à éviter toute déformation, dommage ou accès non autorisé de tiers à vos données.

De plus, nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos **Données Personnelles** et à ne pas les divulguer, sous quelque forme que ce soit, sauf dans les cas suivants :

- Pour les besoins de l'exécution des services et des finalités des traitements ;
- Conformément à une disposition légale ou réglementaire ;
- Pour répondre aux demandes de communication des autorités judiciaires et/ou administratives ;
- Pour faire valoir nos droits ou ceux de nos partenaires et tiers ;
- Avec votre accord préalable ou à votre demande.

VI. Combien de temps vos **Données Personnelles** sont-elles conservées ?

La durée de conservation de vos **Données Personnelles** est déterminée en fonction des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Nous conservons vos **Données Personnelles** pendant la période nécessaire pour atteindre ces finalités. De plus, nous respectons les durées de conservation prévues par la législation en vigueur, notamment dans le domaine civil et commercial.

VII. Quels sont vos droits sur vos **Données Personnelles** ?

Conformément à la Réglementation, Vous bénéficiez des droits suivants :

- D'un droit d'accès à vos **Données Personnelles** ;
- D'un droit de rectification de vos **Données Personnelles** dans le cas où elles seraient inexactes ;
- D'un droit à l'effacement de vos **Données Personnelles** dans certains cas ;

- D'un droit à une limitation du Traitement de vos **Données Personnelles** et du droit à la portabilité de vos **Données Personnelles**, dans les limites fixées par la réglementation applicable ;
- Du droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le Traitement est fondé sur celui-ci ;
- D'un droit d'opposition au Traitement de vos **Données Personnelles** ;
- Du droit de définir les directives relatives au sort de vos **Données Personnelles** après votre décès. En l'absence de ces dernières, vos héritiers peuvent exercer leur droit sur vos **Données Personnelles**.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse électronique suivante : dpo@oxemis.com

Vous avez également le droit d'exercer une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la Commission Nationale Informatique et Liberté en vous rendant sur ce lien : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>

VIII. Comment nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : dpo@oxemis.com